

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания информационно-консультационных услуг

г. Москва

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Опачина» (далее — Исполнитель) заключить договор оказания информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных ниже.

В соответствии со [статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации](#) настоящий документ является публичной офертой.

Акцептом настоящей оферты считается оплата услуг Исполнителя Заказчиком.

## 1. Термины и определения

- Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Опачина».
- Заказчик — физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты.
- Запрос — описание товара и требований к поставщику, предоставленное Заказчиком Исполнителю.
- Товар — конкретная продукция, указанная Заказчиком в запросе.
- Поставщик — производитель или продавец товара.

## 2. Предмет договора

Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги, связанные с:

- проверкой и подготовкой документов для таможи;
- поиском поставщиков товаров;
- коммуникацией с поставщиками;

- сбором и анализом информации о производителях;
- сопровождением переговоров.

Исполнитель действует как информационный посредник и не является производителем, продавцом или поставщиком товаров.

Исполнитель не является стороной сделки между Заказчиком и поставщиком.

### **3. Запрос Заказчика**

Услуги оказываются на основании запроса Заказчика.

1 запрос = 1 товар.

В процессе переговоров допускается уточнение:

- характеристик товара;
- упаковки;
- условий производства;
- условий поставки.

Существенное изменение товара, его назначения, технологии производства, упаковки или других параметров, требующих нового поиска поставщиков или значительного изменения объёма переговоров, может считаться новым запросом.

### **4. Порядок оказания услуг**

Исполнитель оказывает услуги в соответствии с настоящей офертой и приложениями к ней.

Услуги считаются оказанными после передачи Заказчику результатов работы Исполнителя, включая:

- комплект документов для таможенного оформления, указанных в Приложении 1
- контакты поставщиков;
- информацию о поставщиках;
- результаты переговоров;
- либо отчёт о результатах поиска.

Если Заказчик не направил мотивированные замечания в течение 3 рабочих дней с момента получения результатов услуги, услуга считается принятой Заказчиком.

## **5. Срок оказания услуг**

Срок оказания услуг составляет до 30 календарных дней с момента получения полной информации от Заказчика. При необходимости срок может быть продлён по соглашению сторон.

Исполнитель вправе, но не обязан, продолжить коммуникацию с поставщиками после истечения указанного срока без дополнительной оплаты.

Срок оказания отдельных услуг может отличаться и определяется с учётом характера и объёма услуги.

## **6. Методы работы Исполнителя**

Исполнитель самостоятельно определяет способы и методы поиска поставщиков, исходя из:

- профессионального опыта;
- знания китайского рынка;
- практики взаимодействия с производителями.

Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг без дополнительного согласования с Заказчиком.

## **7. Информация о поставщиках**

Исполнитель осуществляет сбор и анализ информации о поставщиках, включая:

- сведения и документы, предоставленные поставщиками;
- данные открытых источников, закрытых платных реестров.

Указанные действия не являются юридическим, финансовым или производственным аудитом в понимании профессиональной аудиторской или юридической деятельности.

Исполнитель предпринимает разумные усилия для проверки достоверности информации, предоставленной поставщиками, однако не гарантирует её абсолютную точность.

Решение о сотрудничестве с поставщиком Заказчик принимает самостоятельно.

## **8. Ответственность сторон**

Исполнитель добросовестно исполняет свои обязанности в рамках договора.

Исполнитель не несёт ответственности за:

- качество товаров;
- действия или бездействие поставщиков;
- выполнение поставщиками договорных обязательств;
- решения Заказчика, принятые на основании полученной информации.

Исполнитель не является стороной договорных отношений между Заказчиком и поставщиком.

Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью оплаченной услуги.

## **9. Использование контактов поставщиков**

Контакты поставщиков передаются Заказчику для самостоятельного взаимодействия.

Передача контактов поставщиков третьим лицам допускается только с письменного согласия Исполнителя либо при заключении отдельного соглашения.

## **10. Оплата услуг**

Оплата услуг производится на условиях 100 % предоплаты.

Стоимость услуг определяется:

- на сайте Исполнителя;
- либо в выставленном счёте.

## **11. Возврат средств**

Возврат денежных средств осуществляется за **вычетом фактически понесённых расходов** Исполнителя.

К фактически понесенным расходам относятся документально подтвержденные расходы Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

- комиссии банков и платежных систем, удержанные при приеме оплаты и возврате денежных средств;
- налоги и обязательные платежи, уплаченные Исполнителем в связи с получением оплаты за услуги;
- расходы на привлечение третьих лиц для оказания услуг;
- иные документально подтвержденные расходы, понесенные Исполнителем в связи с исполнением запроса Заказчика.

Фактически понесенные расходы подтверждаются документами бухгалтерского учета Исполнителя, банковскими выписками, платежными поручениями, отчетами платежных систем, электронными чеками, отчетами сервисов и иными документами или электронными подтверждениями, позволяющими установить размер понесенных расходов.

В случае начала оказания услуги возврат средств производится пропорционально объему фактически оказанных услуг.

## **12. Порядок разрешения споров**

Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящей офертой, подлежат разрешению путём переговоров.

При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **13. Заключительные положения**

Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую оферту.

Изменения не применяются к офертам, акцептованным до их внесения.

Актуальная версия оферты размещается на сайте Исполнителя.

#### **14. Реквизиты Исполнителя**

ООО «Опачина»

ИНН 7455008334

КПП 771401001

ОГРН 1127455002344

Юридический адрес:

125167, г. Москва, ул. Викторенко, д. 9, стр. 1, помещ. 4

Email: [glavbuh@1kargo.ru](mailto:glavbuh@1kargo.ru)

## **Приложение №1. Услуга «Подготовка, проверка и доработка документов для таможенного оформления»**

Исполнитель осуществляет:

- анализ предоставленных Заказчиком документов;
- проверку документов на соответствие требованиям таможенного оформления;
- выявление ошибок, несоответствий и потенциальных рисков;
- формирование рекомендаций по корректировке документов;
- доработку документов, включая:
  - инвойс;
  - упаковочный лист;
  - контракт;
  - а также иные документы, непосредственно связанные с оформлением поставки, при необходимости;
- коммуникацию с поставщиком Заказчика в части уточнения и корректировки документов.

Коммуникация осуществляется исключительно в рамках подготовки и корректировки документов и не включает переговоры по коммерческим условиям сделки.

Перечень документов определяется Исполнителем исходя из требований таможенного оформления конкретной поставки.

Исполнитель самостоятельно определяет достаточность объёма коммуникации, необходимой для выполнения услуги.

Исполнитель не несёт ответственности за:

- достоверность исходных данных, предоставленных Заказчиком или поставщиком;
- решения таможенных органов;
- последствия, связанные с некорректными или неполными исходными данными.

Результатом услуги является:

- подготовленный и/или скорректированный комплект документов

либо

— рекомендации по их корректировке.

## **Приложение № 2. Услуга «Поиск поставщика»**

Исполнитель осуществляет:

- анализ запроса Заказчика;
- поиск потенциальных поставщиков;
- первичный анализ доступной информации о поставщиках;
- передачу контактов поставщиков Заказчику.

Количество поставщиков — до 3 по одному запросу.

Контакты передаются Заказчику для самостоятельного взаимодействия.

Исполнитель не несёт ответственности за:

- качество товаров;
- условия производства;
- достоверность информации, предоставленной поставщиками.

### Приложение № 3. Услуга «Поиск поставщика и коммуникация»

Исполнитель осуществляет:

- поиск поставщиков;
- установление контакта с поставщиками;
- коммуникацию с поставщиками.

Коммуникация осуществляется с поставщиками, найденными в результате поиска, в количестве до 3 (трёх) по одному запросу.

Исполнитель вправе по своему усмотрению привлечь дополнительного поставщика, если это необходимо для достижения результата услуги.

Коммуникация может включать:

- уточнение характеристик товара;
- запрос цен;
- запрос минимального объёма заказа (MOQ);
- обсуждение сроков производства;
- обсуждение условий сотрудничества.

Коммуникация с поставщиками осуществляется в рамках одного запроса Заказчика и ограничивается объёмом переговоров, необходимым для получения коммерческих условий поставщика (цена, минимальный объём заказа, сроки производства, базовые условия сотрудничества).

Исполнитель самостоятельно определяет достаточность объёма проведённой коммуникации для выполнения услуги.

Дополнительные раунды переговоров, требующие существенного расширения объёма коммуникации, могут рассматриваться как отдельная услуга.

## **Приложение № 4. Коммуникация с брендингом (ODM / Private Label)**

Исполнитель:

- ищет поставщиков, готовых работать по ODM / Private Label;
- проводит переговоры с поставщиками;
- уточняет условия брендинга.

Коммуникация может включать:

- размещение логотипа;
- разработку или изменение упаковки;
- обсуждение минимальных тиражей;
- обсуждение стоимости брендинга.

Исполнитель не оказывает услуг по разработке дизайна или регистрации товарных знаков.

## **Приложение № 5. Коммуникация по сложным товарам**

Сложными товарами считаются товары, требующие:

- дополнительной технической коммуникации;
- обсуждения конструктивных особенностей;
- индивидуальных производственных параметров.

Исполнитель:

- организует коммуникацию;
- передаёт вопросы Заказчика поставщикам;
- передаёт ответы поставщиков Заказчику.

Исполнитель не осуществляет техническую экспертизу товара.

## **Приложение № 6. Дополнительные услуги**

По запросу Заказчика Исполнитель может оказывать дополнительные услуги, не входящие в базовые пакеты услуг.

К дополнительным услугам относятся:

### **1. Проверка поставщика**

В рамках услуги Исполнитель осуществляет:

- сбор доступной информации о поставщике;
- анализ документов и сведений, предоставленных поставщиком;
- анализ информации из открытых источников;
- подготовку краткого отчёта для Заказчика.

Указанная услуга не является юридическим, финансовым или производственным аудитом.

Исполнитель предпринимает разумные усилия для проверки достоверности информации, но не гарантирует её абсолютную точность.

### **2. Письменный перевод**

Исполнитель осуществляет письменный перевод документов и материалов, связанных с взаимодействием Заказчика с поставщиками, включая, но не ограничиваясь:

- коммерческими предложениями;
- спецификациями;
- техническими описаниями;
- перепиской с поставщиками;
- иными документами, связанными с исполнением запроса Заказчика.

### **3. Устный перевод при переговорах**

Исполнитель может осуществлять устный перевод при:

- онлайн-переговорах;
- видеоконференциях;
- телефонных переговорах;
- иных формах дистанционной коммуникации с поставщиками.

Стоимость дополнительных услуг определяется отдельно и согласовывается сторонами до начала оказания соответствующей услуги.