

# Пользовательское соглашение

## 1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует использование сайта ООО «Опачина» (далее — Компания).

Используя сайт, пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего соглашения и принимает их.

В случае несогласия с условиями соглашения пользователь обязан прекратить использование сайта.

## 2. Использование сайта

Пользователь обязуется:

- использовать сайт исключительно в законных целях;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работы сайта;
- не использовать сайт для распространения незаконной информации;
- не использовать материалы сайта без согласия правообладателя.

В случае нарушения указанных обязательств Компания вправе:

- ограничить доступ пользователя к сайту;
- отказать в предоставлении услуг;
- обратиться в компетентные органы для защиты своих прав.

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за использование информации, размещённой на сайте.

## 3. Информация на сайте

Информация, размещённая на сайте, носит информационный характер.

Публичной офертой считается предложение, содержащее все существенные условия договора и явно обозначенное как оферта на соответствующей странице сайта.

В случае размещения на сайте публичной оферты отношения между пользователем и Компанией регулируются условиями такой оферты.

## 4. Ограничение ответственности

Компания не несёт ответственности за:

- действия пользователей сайта;
- временную недоступность сайта;
- технические сбои и перерывы в работе сайта;
- возможные убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования сайта.

Компания также не несёт ответственности за использование пользователем информации, размещённой на сайте.

## 5. Интеллектуальная собственность

Все материалы сайта, включая тексты, изображения, структуру сайта и иные элементы, являются объектами интеллектуальной собственности и защищены законодательством Российской Федерации.

Любое использование материалов сайта без согласия правообладателя запрещено.

## 6. Персональные данные

Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с:

- Политикой обработки персональных данных;
- Согласием на обработку персональных данных.

Используя сайт, пользователь подтверждает ознакомление с указанными документами.

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления соответствующего запроса на электронную почту Компании.

Оператор прекращает обработку персональных данных в срок **не позднее 30 календарных дней** с момента получения такого запроса, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## 7. Изменение условий соглашения

Компания вправе вносить изменения в настоящее Пользовательское соглашение.

Актуальная версия соглашения размещается на сайте.

Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте, если иное не указано в тексте изменений.

## 8. Заключительные положения

К отношениям между пользователем и Компанией применяется законодательство Российской Федерации.

Все возможные споры и разногласия подлежат разрешению в досудебном порядке путём направления претензии.

Срок рассмотрения претензии — **10 рабочих дней** с момента её получения.

При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Обращения пользователей

Пользователь вправе направлять запросы, жалобы и претензии по адресу электронной почты:

[zakaz@1kargo.ru](mailto:zakaz@1kargo.ru)

Срок рассмотрения обращения — **10 рабочих дней** с момента его получения.

Ответ направляется по тому же каналу связи, через который было получено обращение.